

Allgemeine Geschäftsbedingungen esprit d'équipe

§ 1 Abschluss des Reisevertrages

- a) Mit der Anmeldung, die schriftlich per Post, Fax oder E-Mail vorgenommen werden kann, bietet der Reiseleiter bzw. der für die Buchung zuständige Gruppenleiter esprit d'équipe den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an.
- b) Bei Minderjährigen ist die Anmeldung vom Erziehungsberechtigten zu unterschreiben.
- c) Der Vertrag kommt mit der Annahme durch esprit d'équipe für beide Teile wirksam zustande.

§ 2 Zahlung des Reisepreises

- a) Nach Vertragsabschluss ist innerhalb der folgenden 14 Tage eine Anzahlung in Höhe von 10 % des Gesamtpreises der Veranstaltung zu leisten, wenn keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden.
- b) Sind keine den Einzelfall betreffenden Zahlungstermine vereinbart worden, wird die Restzahlung des Reisepreises spätestens 30 Tage vor Reiseantritt fällig. Ohne vollständige Bezahlung der Kosten besteht kein Anspruch auf Inanspruchnahme der Leistungen.
- c) Ist der Reisepreis bis zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn nicht vollständig bezahlt, kann esprit d'équipe vom Vertrag zurücktreten und Schadensersatz verlangen.

§ 3 Teilnehmerrücktritt

- a) Der Reisetilnehmer bzw. der buchende Gruppenleiter kann jederzeit vor Beginn der Reise vom Reisevertrag zurücktreten. **Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der schriftlichen Reiserücktrittserklärung.** Nichtzahlung fälliger Beträge ersetzt keineswegs eine Rücktrittserklärung.
- b) Bis zum Beginn der Reise kann der Teilnehmer sich mit Zustimmung von esprit d'équipe durch eine geeignete Ersatzperson bzw. Gruppe vertreten lassen. Bei Widerspruch gelten die folgenden Rücktrittsbedingungen.
- c) Ein Rücktritt ist leider nicht kostenlos. Bis 60 Tage vor Reisebeginn kostet eine Stornierung 40% des Reisepreises, 59 bis 21 Tage vor Reisebeginn 60% des Reisepreises. Spätere Stornierungen kosten 90% der Kursgebühr, es sei denn, es wird eine Ersatzperson bzw. eine –gruppe angemeldet. Für nicht besuchte Kurse kann kein Ersatz geleistet werden. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird ausdrücklich empfohlen.

§ 4 Rücktritt und Kündigung durch esprit d'équipe

- a) Eine Kündigung der Reise ist durch esprit d'équipe möglich, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Ein Rücktritt aus diesem Grund wird spätestens am 14. Tag vor dem vereinbarten Reisebeginn dem Kunden mitgeteilt. Den eingezahlten Reisepreis erhält der Teilnehmer ohne Abzug rückerstattet.
- b) esprit d'équipe kann aus wichtigem Grund vom Vertrag zurücktreten. Wichtige Gründe sind z.B. höhere Gewalt wie Naturkatastrophen, Havarien, Zerstörung von Unterkünften oder Krankheit von nicht ersetzbarem Personal. Schadensersatzansprüche sind insoweit ausgeschlossen.
- c) esprit d'équipe kann nach Beginn einer Reise den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Teilnehmer die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung des verantwortlichen Betreuers nachhaltig stört, so dass seine weitere Teilnahme für die anderen Teilnehmer und die Betreuer nicht mehr zumutbar ist. Ein Abbruch des Aufenthaltes auf eigenen Wunsch oder das Zurückschicken eines Teilnehmers aus disziplinarischen Gründen erfolgt auf Kosten des Anmeldenden. Eine Reisekostenrückerstattung wird in diesen Fällen nicht gewährt.

§ 5 Haftung

- a) esprit d'équipe haftet für die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen entsprechend des Charakters der geplanten Reise.

- b) Die Haftung ist insgesamt unter Einschluss des gezahlten Reisepreises auf die Höhe des Reisepreises beschränkt.

- c) Für Schäden bei Inanspruchnahme der im Reiseprogramm vorgesehenen Fremdleistungen, die lediglich vermittelt werden (z.B. Ausflüge, Besichtigungen, Führungen ect.), übernimmt esprit d'équipe keine Haftung. Das gilt ebenso für den Verlust oder eine Beschädigung von Reisegepäck.

§ 6 Mitwirkungspflicht

- a) Jeder Reisende ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, bei evt. auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuelle Schäden gering zu halten.
- b) Eventuell auftretende Störungen oder Beanstandungen sind sofort an die zuständigen Trainer oder Betreuer zu melden, die eine Behebung der Mängel veranlassen.
- c) Erfolgt keine Mängelanzeige, können dem Teilnehmer keine Ansprüche anerkannt werden.

§ 7 Druckfehler

- esprit d'équipe behält sich vor, auftretende Druckfehler im Preis, Termin oder Programm nachträglich zu korrigieren.

§ 8 Gerichtsstand

- Gerichtsstand für Rechtsansprüche ist Weißwasser, Sitz der Geschäftsstelle des Schlupfwinkel & Lausitzer Bildungsgesellschaft e.V., Träger von esprit d'équipe.

§ 9 Allgemeines

- a) Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie Ihr Einverständnis, dass Fotos, die im Rahmen der Veranstaltungen von esprit d'équipe von Teilnehmern/Innen gemacht werden, für die Öffentlichkeitsarbeit verwendet werden können. Nebenabreden erklären Sie bitte schriftlich, spätestens am Tag der Anreise.
- b) In Ausnahmefällen (z.B. Arztbesuch) gestatten Sie uns, dass Ihr Kind im Auto eines Betreuers oder anderer beauftragter Personen mitfahren kann.
- c) Alle Angaben in unseren Prospekten und Informationsmaterial entsprechen dem Stand bei Drucklegung.

§ 10 Veranstalter

esprit d'équipe

Ein Projekt des Schlupfwinkel & Lausitzer Bildungsgesellschaft e.V.

An der Hauptspree 10
03096 Burg/Spreewald
Tel: 035603 / 13313
Fax: 035603 / 75777
eMail: www.info@espritdequipe.de